

Підсумки роботи із зверненнями громадян в I півріччі 2019 року

З 1 січня по 30 червня 2019 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області надійшло 816 звернень від громадян, з них пропозицій — 1, заяв — 61, скарг — 754. Із загальної кількості звернень надійшло поштою — 121 звернення громадян, електронною поштою — 119, отримано на особистому прийомі — 1, від державної установи «Урядовий контактний центр» — 204, від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ, організацій, підприємств — 183, безпосередньо від громадян — 188 звернень.

У зверненнях до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області громадяни порушують наступні питання :

- безпечність харчових продуктів та ветеринарної медицини — 115 звернень;
- екологія та забруднення навколишнього середовища, санітарний стан — 128;
- захист прав споживачів — 492;
- контроль за регульованими цінами — 50;
- захист рослин та фітосанітарний стан — 1;
- діяльність посадових осіб — 6;
- інше — 24.

За I півріччя 2019 року найбільша кількість звернень стосувалась питань захисту прав споживачів (більше 60%), а саме повернення коштів за неякісний товар та неякісного надання послуг суб'єктами господарювання. Кожна друга скарга викликана відмовою в обміні товару або порушенням прав споживача обслуговуючим персоналом. Повідомлялося про продаж неякісної продукції, особливо харчових продуктів, підвищення цін на лікарські засоби. Поширеною темою для громадян залишається невідповідність фактичної вартості житловокомунальних послуг діючим тарифам. Домінуючим у зверненнях, пов'язаних з проблемами екології, залишається питання забруднення повітря.