

ЗАКОНОДАВЧА БАЗА

Нормативні документи

- Закон України «Про захист прав споживачів»
<http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>;
- Закон України «Про державний основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»
<http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/877-16>;
- Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/771/97-вр>;
- Закон України «Про житлово-комунальні послуги»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1875-15>;
- Закон України «Про ринок природного газу»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/329-19>;
- Закон України «Про теплопостачання»
<http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2633-15>;
- Закон України «Про електроенергетику»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/575/97-вр>;
- Закон України «Про транспорт»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/232/94-вр>;
- Закон України «Про автомобільний транспорт»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/ru/2344-14>;
- Закон України «Про залізничний транспорт»
<http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/273/96-вр>;
- Повітряний Кодекс України
<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3393-17>;
- Закон України «Про телекомунікації»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1280-15>;
- Закон України «Про поштовий зв'язок»
<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2759-14>;
- Закон України «Про туризм»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр>;
- Закон України «Про банки і банківську діяльність»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2121-14>;
- Закон України «Про страхування»
<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/85/96-вр>;
- Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2664-14>;
- Закон України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»
<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2346-14>;
- «Правила побутового обслуговування населення» ПКМУ від 16.05.1994 N313
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/313-94-вр>;
- «Правила утримання жилих будинків та прибудинкових територій» наказ Державного комітету з питань житлово-комунального господарства 17.05.2005 № 76
<http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0927-05>;

- «Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типовий договір про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» ПКМУ від 21.07.2005 № 630

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/630-2005-п;>

- «Правила надання послуг з вивезення побутових відходів» ПКМУ від 10.12. 2008 № 1070

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1070-2008-п;>

- «Правила постачання природного газу» постанова НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1382-15;>

- «Правила користування електричною енергією для населення» ПКМУ від 26.07.1999 р. N 1357

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1357-99-п;>

- «Про затвердження Типового договору постачання природного газу побутовим споживачам» постанова НКРЕКП від 30.09.2015 № 2500

<http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z1386-15;>

- «Порядок проведення перерахунку розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі» П КМУ від 11.12. 2013 р. № 970

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/970-2013-п;>

- «Порядок проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості» ПКМУ від 17.02.2010 №151

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/151-2010-п;>

- «Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» наказ Міністерства транспорту та зв'язку України 27.12.2006 №1196

<http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0310-07;>

- «Порядок організації перевезень пасажирів та багажу автомобільним транспортом» наказ Міністерства інфраструктури 15.07.2013 №480

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1282-13;>

- «Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» ПКМУ від 18.02.1997 №176

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/176-97-п;>

- «Правила повітряних перевезень пасажирів і багажу» наказ Міністерства Інфраструктури від 30.11.2012 №735

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z2219-12;>

- «Правила надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом» ПКМУ від 23.12.2004 № 1735

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1735-2004-п;>

- «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг» ПКМУ від 11 квітня 2012 р. № 295

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/295-2012-п;>

- «Правила надання послуг поштового зв'язку» ПКМУ від 05.03. 2009 р. №270

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/270-2009-п;>

- «Правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів» наказ Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014 № 615

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1609-14>;

- «Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів» наказ Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 № 721

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0072-05>;

- «Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів» ПКМУ від 11.04.2002 р. №506

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/506-2002-п>;

- «Ліцензійні умови провадження туropераторської діяльності» ПКМУ від 11.11.2015 №991

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/991-2015-п>;

- «Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» ПКМУ від 29.07.2015 № 803

<http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/803-2009-п>;

- «Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг» наказ Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2015 № 19

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0413-04>;

- «Ліцензійні умови провадження діяльності з адміністрування фінансових активів для придбання товарів у групах» розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 09.10.2012 № 1676

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1805-12>;

- «Правила торгівлі непродовольчими товарами» наказ Мінекономіки України від 19.04.2007 №104

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1257-07>;

- «Порядок провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів» ПКМУ від 15.06.2006 №833

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-%D0%BF>;

- «Правила роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства» наказ Міністерства економіки та та з питань європейської інтеграції України від 24.07.2002 №219

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0680-02>;

- «Порядок надання у тимчасове користування громадянам предметів культурно-побутового призначення та господарського вжитку» наказ Укрсоюзсервісу від 16.12.1999 №46

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0025-00>;

- «Правила роздрібної торгівлі нафтопродуктами» ПКМУ від 20.12.1997 №1442

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1442-97-п>;

- «Правила торгівлі дорогоцінними металами (крім банківських металів) і дорогоцінним камінням, дорогоцінним камінням органогенного утворення та напівдорогоцінним камінням у сирому та обробленому вигляді і виробами з них, що належать суб'єктам господарювання на праві власності» ПКМУ від 04.06.1998 №802 (в редакції ПКМУ від 25.01.2017 №41

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/41-2017-п>;

- «Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит» постанова НБУ від 08.06.2017 №49

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/v0049500-17>;

- «Правила роздрібної торгівлі продовольчими товарами» наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 11.07.2003 №185

<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0628-03>;

- «Інструкція про порядок позначення роздрібних цін на товари народного споживання в підприємствах роздрібної торгівлі та закладах ресторанного господарства» наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 04.01.1997 №02

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0004-97>;

- «Інструкція про Книгу відгуків і пропозицій на підприємствах роздрібної торгівлі та у закладах ресторанного господарства» наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 24.06.1996 №349

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0336-96>;

Інструкції затверджені Наказом Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення 27.08.2000 №20

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0803-00>:

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту і пошиття взуття»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту і пошиття швейних і хутряних виробів, виробів із шкіри, головних уборів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту, пошиття та в'язання трикотажних виробів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту та виготовлення меблів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту побутових машин і приладів, ремонту та виготовлення металовиробів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту та виготовлення ювелірних виробів та інших виробів з дорогоцінних металів і дорогоцінного каміння»;

- «Інструкція щодо надання послуг лазень і душів»;

- «Інструкція щодо надання послуг з прання білизни»;

- «Інструкція щодо надання послуг з ремонту побутової радіоелектронної апаратури»;

- «Інструкція щодо надання перукарський, манікюрних та педикюрних послуг»;

- «Інструкція щодо надання фотопослуг»;

- «Інструкція щодо надання послуг з хімічної чистки та фарбування (перфарбування) виробів»;

- «Інструкція з контролювання якості нафти і нафтопродуктів на підприємствах і організаціях України».