

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН, ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 12 МІСЯЦІВ 2021 РОКУ

На виконання Закону України від 02.10.1996 №393/96 «Про звернення громадян», Указу Президента України від 19.03.1997 №241/97 «Про заходи щодо забезпечення конституційних прав громадян на звернення» проаналізовано стан ведення обліку звернень громадян та здійснення контролю щодо дотримання термінів їх виконання за 12 місяців 2021 року.

За період з 1 січня по 31 грудня 2021 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області надійшло **2495** звернень громадян, з них пропозицій - **2**, заяв та скарг -**2493**.

У зверненнях до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області у 2021 році громадянами порушувались наступні питання:

- Безпечність харчових продуктів та ветеринарної медицини – **213** звернень;
- Екологія та забруднення навколишнього середовища, у тому числі санітарний стан та порушення протиепідемічного режиму – **750** звернень;
- Захист прав споживачів та контроль за регульованими цінами – **1442** звернення;
- Захист рослин та фітосанітарія- **8** звернень;
- Інші питання – **69** звернень.

З Урядової гарячої лінії за цей період надійшло **919** звернень.

За 12 місяців 2021 року найбільша кількість звернень стосувалась питань захисту прав споживачів (близько 57%), а саме повернення коштів за неякісний товар, неякісне надання послуг суб'єктами господарювання та невідповідність фактичної вартості житловокомунальних послуг діючим тарифам.