

Підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2020 року

З 1 січня по 30 вересня 2020 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області надійшло **1394** звернення від громадян, з них пропозицій — **1**, заяв та скарг — **1393**.

Із загальної кількості звернень електронною поштою – 230, отримано на особистому прийомі – **5**, від державної установи «Урядовий контактний центр» – **347**, від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ, організацій, підприємств - **319**.

У зверненнях до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області громадяни порушують наступні питання :

- безпечність харчових продуктів та ветеринарної медицини – **131** звернення;
- екологія та забруднення навколишнього середовища, санітарний стан – **261**;
- захист прав споживачів – **881**;
- контроль за регульованими цінами – **64**;
- інше – **57**.

За 9 місяців 2020 року найбільша кількість звернень стосувалась питань захисту прав споживачів (близько 63%), а саме повернення коштів за неякісний товар та неякісного надання послуг суб'єктами господарювання. Кожна друга скарга викликана відмовою в обміні товару або порушенням прав споживача обслуговуючим персоналом. Повідомлялося недотримання карантинних обмежень, про продаж неякісної продукції, особливо харчових продуктів, підвищення цін на лікарські засоби, підвищення цін на маски та антисептики. Поширеною темою для громадян залишається невідповідність фактичної вартості житловокомунальних послуг діючим тарифам. Домінуючим у зверненнях, пов'язаних з проблемами екології, залишається питання забруднення повітря.