

Підсумки роботи із зверненнями громадян у 2019 році

З 1 січня по 31 грудня 2019 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області надійшло 1732 звернення від громадян, з них пропозицій — 1, заяв та скарг — 1731. Із загальної кількості надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр» – 518 звернень.

У зверненнях до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області громадяни порушують наступні питання :

- безпечність харчових продуктів та ветеринарної медицини – 248 звернення;
- екологія та забруднення навколишнього середовища, санітарний стан – 251;
- захист прав споживачів – 1065;
- контроль за регульованими цінами – 76;
- захист рослин та фітосанітарний стан – 5;
- діяльність посадових осіб – 16;
- інше – 71.

У 2019 році найбільша кількість звернень стосувалась питань захисту прав споживачів (близько 60%), а саме повернення коштів за неякісний товар та неякісного надання послуг суб'єктами господарювання. Кожна друга скарга викликана відмовою в обміні товару або порушенням прав споживача обслуговуючим персоналом. Повідомлялося про продаж неякісної продукції, особливо харчових продуктів, підвищення цін на лікарські засоби. Поширеною темою для громадян залишається невідповідність фактичної вартості житловокомунальних послуг діючим тарифам. Домінуючим у зверненнях, пов'язаних з проблемами екології, залишається питання забруднення повітря.