

Підсумки роботи із зверненнями громадян за III квартали 2019 року

З 1 січня по 30 вересня 2019 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області надійшло 1305 звернень від громадян, з них пропозицій — 1, заяв та скарг — 1304. Із загальної кількості надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр» – 350 звернень.

У зверненнях до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області громадяни порушують наступні питання :

- безпечність харчових продуктів та ветеринарної медицини – 184 звернення;
- екологія та забруднення навколишнього середовища, санітарний стан – 203;
- захист прав споживачів – 782;
- контроль за регульованими цінами – 63;
- захист рослин та фітосанітарний стан – 5;
- діяльність посадових осіб – 11;
- інше – 57.

За III квартал 2019 року найбільша кількість звернень стосувалась питань захисту прав споживачів (близько 60%), а саме повернення коштів за неякісний товар та неякісного надання послуг суб'єктами господарювання. Кожна друга скарга викликана відмовою в обміні товару або порушенням прав споживача обслуговуючим персоналом. Повідомлялося про продаж неякісної продукції, особливо харчових продуктів, підвищення цін на лікарські засоби. Поширеною темою для громадян залишається невідповідність фактичної вартості житловокомунальних послуг діючим тарифам. Домінуючим у зверненнях, пов'язаних з проблемами екології, залишається питання забруднення повітря.