**Звіт**

**про надходження звернень громадян протягом 2023 року**

Головним управлінням Держпродспоживслужби в Одеській області протягом 2023 року розглянуто 1395 звернень громадян, а саме:

* електронною поштою – 588;
* засобами поштового зв’язку – 387;
* гаряча телефонна лінія – 82;
* урядова гаряча лінія –247;
* особистий прийом – 91.

За зверненнями, що надійшли до Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області запитувачам інформацію надано, зокрема щодо:

- безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини;

- діяльності посадових і службових осіб;

- санітарного та епідеміологічного благополуччя населення в межах компетенції;

- захисту прав споживачів;

- контролю за регульованими цінами;

- захисту рослин та фітосанітарії;

- інших питань.

Найбільша кількість звернень громадян, захисту прав споживачів, контролю за регульованими цінами та безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини.

Для спрощення подання звернень, на веб-порталі Головного управління Держпродспоживслужби в Одеській області у розділі «Звернення громадян» визначено контактну електронну адресу для подачі звернень ([gu@odesa.consumer.gov.ua](mailto:gu@odesa.consumer.gov.ua)), а також зразки заповнення звернень для фізичних та юридичних осіб (<https://odesa.consumer.gov.ua/?page_id=455>).